

Palais des congrès et des expositions d'Ajaccio

Enquête de satisfaction

Date de la manifestation.....
Nom de la société cliente.....
Nom de son représentant.....
Tél..... Fax..... E-Mail.....
Adresse.....
.....

I. Le 1^{er} contact avec le service Palais des congrès et des expositions :

A -t-il été ?

À votre initiative À l'initiative de l'équipe du Palais des congrès et des expositions

Par quel moyen nous avez vous connu ?

Bouche à oreille

Publicité

Si oui, par le biais de quel support ?.....

Participation à un événement programmé sur le site

Si oui, lequel ?.....

Autre.....

Lors du 1^{er} contact établi avec l'équipe du Palais des congrès et des expositions, l'accueil que vous avez reçu vous a-t-il paru ?

Très satisfaisant Satisfaisant Moyennement satisfaisant Insatisfaisant

Par quel moyen de communication avez vous établi ce contact ?

Téléphone Fax Courrier E-mail Visite in situ

Votre interlocuteur a-t-il su répondre favorablement et efficacement à vos interrogations et à vos attentes ?

Oui Non Moyennement

Précisez.....

Vous a-t-il aidé à affiner votre projet convenablement, en terme de modalités organisationnelles ?

Oui Non Moyennement

Précisez.....
.....

II. Pendant le déroulement de la manifestation :

Les prestations qui vous ont été délivrées étaient elles conformes aux exigences formulées dans votre cahier des charges ?

- | | | | | |
|--|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| - Agencement des espaces mis à disposition | <input type="checkbox"/> | Oui | <input type="checkbox"/> | Non |
| - Équipements techniques | <input type="checkbox"/> | Oui | <input type="checkbox"/> | Non |
| - Signalétique | <input type="checkbox"/> | Oui | <input type="checkbox"/> | Non |
| - Prestation traiteur | <input type="checkbox"/> | Oui | <input type="checkbox"/> | Non |

Préciser.....
.....

III. La permanence assurée par le service Palais des congrès et des expositions :

Vous a-t-elle paru ?

Très satisfaisante Satisfaisante Moyennement satisfaisante Insatisfaisante

Préciser.....
.....

Avez vous facilement identifié le représentant de l'équipe du Palais des congrès et des expositions ?

Oui Non

Préciser.....

L'accueil que celui-ci vous a réservé a-t-il été ?

Chaleureux Moyen Plutôt froid

Préciser.....

Sa présence et sa disponibilité ont-elles été ?

- Totales Partielles Insuffisantes

Sa réaction aux éventuels problèmes rencontrés a-t-elle été ?

- Très efficace Moyennement efficace Inefficace

Préciser.....

IV. Les prestations annexes :

Quelles autres prestations avez vous consommées dans le cadre de votre événement ?

- Transport Aérien Maritime Hôtellerie

- Activités de loisirs

Si oui, précisez quel(s) domaine(s) en particulier (sportif, culturel,.....)

.....
.....
.....

Vous les avez jugées :

Transport :

- Très satisfaisante Satisfaisante Moyennement satisfaisante Insatisfaisante

Préciser.....

.....

Hôtellerie :

- Très satisfaisante Satisfaisante Moyennement satisfaisante Insatisfaisante

Préciser.....

.....

Maritime :

- Très satisfaisante Satisfaisante Moyennement satisfaisante Insatisfaisante

Préciser.....

.....

Aérien :

Très satisfaisante Satisfaisante Moyennement satisfaisante Insatisfaisante

Préciser.....

.....

Activités de loisirs :

Très satisfaisante Satisfaisante Moyennement satisfaisante Insatisfaisante

Préciser.....

.....

Autres :.....

.....

V. Conclusion :

Seriez vous prêt(e) à reprogrammer une manifestation au Palais des congrès et des expositions d'Ajaccio ?

Oui Non

Nous recommanderiez vous auprès d'autres organisateurs de manifestations ?

Oui Non

Préciser.....

.....